

Veel gestelde vragen over Aura Online

Houdt de CTRL-toets ingedrukt en klik op een van de vragen om door te linken naar het antwoord.

Inhoud

Algemeen	3
Wat is Aura Online?	3
Waarom Aura Online?	3
Is Aura Online geschikt voor een bibliotheek met meerdere vestigingen?	3
Aura Online: waar staan onze bestanden?	3
Hoe zit dat met de back-up?	3
Wat moet systeembeheer nog regelen voordat we kunnen overstappen naar Aura Online?	4
Wat zijn de systeemeisen voor Aura Online?	4
Kunnen we onze barcodescanner blijven gebruiken in Aura Online?	4
Aura Online Zoeken	5
Moeten bezoekers van de Aura Online Zoeken site inloggen om te kunnen zoeken?	5
Bezoekers van de Aura Online Zoeken site kunnen online verlengen. Kan ik dat ook uitschakelen?	5
Bezoekers van de Aura Online Zoeken site kunnen online reserveren. Kan ik dat ook uitschakelen?	5
Bezoekers van de Aura Online Zoeken site kunnen online recensies schrijven. Kan ik de geschreven teksten controleren?	5
Bezoekers van de Aura Online Zoeken site moeten een account aanmaken voordat ze kunnen inloggen. Hoe gaat dat in zijn werk?	5
Kunnen leerlingen dezelfde inlogcode en wachtwoord gebruiken als voor de ELO?	6
Wat als leerlingen hun wachtwoord zijn vergeten?	6
Van Aura voor Windows naar Aura Online	7
Waarom overstappen van Aura voor Windows naar Aura Online?	7
Hoe gaat de overstap van Aura voor Windows naar Aura Online?	7
We hebben besloten om over te stappen naar Aura Online. Hoe kan ik me voorbereiden?	8
Hoe lang kunnen we niet werken in de mediatheek?	8
Er staan fouten in onze catalogus. Moeten we die eerst verbeteren voordat de conversie naar Aura Online wordt uitgevoerd?	8
Het rappelleren per e-mail levert in de Windowsversie soms problemen op door een strenge beveiliging in het systeem. Hoe zit dat bij Aura Online?	8
Welke modules van Aura voor Windows vind ik in Aura Online?	9

Hoe zit het met de koppeling van de lenersgegevens tussen Aura ComputerReserveren en Aura Online?	9
Wat is het verschil tussen Aura Online en Aura InternetCatalogus?	9
Wat is er nieuw in Aura Online?	9
Tot wanneer wordt Aura voor Windows ondersteund?	12
Kosten	
3	1
Wat kost Aura Online?	13
Is Aura Online duurder dan Aura voor Windows?	13
We hebben nu een Uitgebreid Service Contract (USC). Moeten we dubbel betalen?	13
Op de Aura Online prijslijst staat een bedrag per maand. Ontvangen we elke maand een factuur?	14

Algemeen

Wat is Aura Online?

Aura Online is een online bibliotheekpakket voor het beheer en de uitleen van allerlei soorten media en documentatie. Met online catalogus, online uitleenadministratie, online inventariseren en online zoeken.

Waarom Aura Online?

Aura Online is een webbased programma en u profiteert dus allereerst van de vele praktische voordelen van online software:

- **Eenvoud:** slechts een werkstation met internetverbinding nodig.
- **Altijd beschikbaar:** altijd en overal waar internet is, online met Aura werken.
- **Startklaar:** inloggen en direct aan de slag.
- **Geen systeembeheer:** installeren, upgraden en onderhouden van software is niet nodig.
- **Beveiligd:** de beheerpagina's zijn afgeschermd met wachtwoorden, toegang per gebruiker instelbaar.
- **SSL-gecertificeerd:** foto's en naw-gegevens van leners staan op SSL-gecertificeerde https-pagina's.
- **Zeker:** dagelijkse back-up van uw gegevens.
- **Lage startkosten:** Abonnement in plaats van hoge aanschafkosten.

En verder:

- Heldere en prettige gebruikersinterface
- Professioneel en toch eenvoudig
- Complete softwarepakket voor uw bibliotheek

Zie onze [website](#) voor een uitgebreide toelichting op de functionaliteit van Aura Online of probeer Aura Online op onze [demosite](#).

Is Aura Online geschikt voor een bibliotheek met meerdere vestigingen?

Ja, een bibliotheek met meerdere vestigingen kan ervoor kiezen om te werken met één gezamenlijke catalogus en uitleenadministratie. Welke keuze voor uw bibliotheek de beste is, hangt af van meerdere factoren. Zie [Mogelijkheden Aura Online met meerdere vestigingen in één catalogus](#) voor een nadere toelichting.

Aura Online: waar staan onze bestanden?

De bestanden van Aura Online staan op de webserver van Aura Software. Deze webserver wordt beheerd door een gespecialiseerd bedrijf.

Hoe zit dat met de back-up?

Van alle Aura Online websites en bijbehorende data wordt dagelijks een back-up gemaakt.

Wat moet systeembeheer nog regelen voordat we kunnen overstappen naar Aura Online?

- De gegevens van uw huidige bibliotheeksoftware (Aura voor Windows, Adlib, Educat, Acces etc.) naar ons opsturen.
- Een snelkoppeling maken naar Aura Online op uw bureaublad en dat van uw medewerkers (u ontvangt de URL van uw Aura Online bij de oplevering).
- Een snelkoppeling maken naar Aura Online Zoeken op het bureaublad van de medewerkers/leerlingen die willen zoeken in Aura Online Zoeken (u ontvangt de URL van uw Aura Online bij de oplevering).
- Op de site van uw organisatie/school een link maken naar Aura Online Zoeken (u ontvangt de URL bij oplevering van Aura Online).
- Zorgen dat de werkstations van u en uw medewerkers/leerlingen voldoen aan de systeemeisen van Aura Online.

Wat zijn de systeemeisen voor Aura Online?

▪ Internetverbinding

Voor Aura Online heeft u een workstation met een snelle en betrouwbare internetverbinding nodig. Wij adviseren breedband internet bijv. ADSL, kabel of DSL.

▪ Aura Online ondersteunt de volgende browsers:

- Internet Explorer vanaf versie 8
- FireFox vanaf versie 3.6
- Google Chrome vanaf versie 8
- Safari vanaf versie 5

▪ Beeldschermresolutie

Aura Online is geschikt voor beeldschermresoluties van 1280*1024 en hoger.

▪ Adobe Flash Player

U dient gebruik te maken van Adobe Flash Player 10 of hoger.

▪ Adobe Reader

Adobe Reader 8.1 is nodig voor het exporteren van gegevens naar pdf.

▪ MS Word en MS Excel

Zijn nodig voor het exporteren van gegeven naar MS Word en MS Excel

Kunnen we onze barcodescanner blijven gebruiken in Aura Online?

Barcodescanners die u bij ons heeft besteld werken in ieder geval met Aura Online. Barcodescanners die u niet bij ons heeft besteld maar wel werken met Aura voor Windows, werken ook met Aura Online. Wilt u het zeker weten? Probeer het dan op onze demosite (<http://demo.auralibray.nl>)_en maak een nieuwe titel aan met uw eigen barcodegegevens of neem contact op met onze helpdesk.

Aura Online Zoeken

Moeten bezoekers van de Aura Online Zoeken site inloggen om te kunnen zoeken?

Dat kunt u zelf instellen (via [SYSTEEMONDERHOUD](#) | [VOORKEURSINSTELLINGEN](#)). Voor de bezoekers is de drempel natuurlijk het laagst als ze niet eerst hoeven in te loggen. Op dit moment kiest het grootste deel van onze klanten voor zoeken zonder inloggen.

Inloggen is noodzakelijk op het moment dat een bezoeker online wil reserveren, verlengen of zijn uitleengegevens wil opvragen. Ook voor het schrijven van recensies of het geven van waarderingsterren is inloggen verplicht.

Bezoekers van de Aura Online Zoeken site kunnen online verlengen. Kan ik dat ook uitschakelen?

Ja, dat kan (via [SYSTEEMONDERHOUD](#) | [VOORKEURSINSTELLINGEN](#)). Hier kunt u ook instellen dat bezoekers van de site alleen titels mogen verlengen als deze nog niet te laat zijn. In de uitleencriteria legt u vast hoe vaak een titel mag worden verlengd (online door de gebruiker of door u aan de balie).

Bezoekers van de Aura Online Zoeken site kunnen online reserveren. Kan ik dat ook uitschakelen?

Ja, dat kan (via [SYSTEEMONDERHOUD](#) | [VOORKEURSINSTELLINGEN](#)). Hier kunt u ook instellen dat bezoekers van de site alleen titels mogen reserveren die uitgeleend zijn.

Bezoekers van de Aura Online Zoeken site kunnen online recensies schrijven. Kan ik de geschreven teksten controleren?

Ja, dat kan. Bij [AURA CATALOGUS](#) | [BESTANDSBEHEER](#) | [RECENSIES](#) kunt u de teksten doorlezen en eventueel aanpassen of verwijderen. U kunt de recensies sorteren op aanmaakdatum, zodat u makkelijk kunt bijhouden waar u gebleven bent. Eventueel kunt u de optie Recensies schrijven ook geheel uitschakelen (via [SYSTEEMONDERHOUD](#) | [VOORKEURSINSTELLINGEN](#)).

Bezoekers van de Aura Online Zoeken site moeten een account aanmaken voordat ze kunnen inloggen. Hoe gaat dat in zijn werk?

Als bezoekers van uw Aura Online Zoeken site willen inloggen op de site (om bijvoorbeeld online te verlengen of reserveren) dienen ze eerst een account aan te maken. Ze moeten hun pasnummer en achternaam opgeven, zoals deze in uw administratie zijn vermeld (bij [AURA UITLEENADMINISTRATIE](#) | [BESTANDSBEHEER](#)). Op deze manier weet u zeker dat alleen mensen van uw eigen organisatie een account kunnen aanmaken op de Aura Online Zoeken site.

Daarnaast moeten ze een inlognaam, wachtwoord en e-mailadres invullen. Het e-mailadres wordt gebruikt om de inloggegevens naar te versturen zodra de lener zijn inloggegevens is vergeten.

Aura Software kan voor alle leners in het lenersbestand automatisch een account aanmaakt, aan de hand van de gegevens in het lenersbestand. Neemt u s.v.p. contact op met onze helpdesk als dat uw voorkeur heeft.

Kunnen leerlingen dezelfde inlogcode en wachtwoord gebruiken als voor de ELO?

Daartoe zijn mogelijkheden. Neem s.v.p. contact op met onze helpdesk voor overleg over hoe wij dit voor u kunnen realiseren.

Wat als leerlingen hun wachtwoord zijn vergeten?

In het inlogscherf staat een knop Wachtwoord vergeten? Als u klikt op deze knop worden de inloggegevens gestuurd naar het e-mailadres dat is opgegeven bij het aanmaken van het account.

Van Aura voor Windows naar Aura Online

Waarom overstappen van Aura voor Windows naar Aura Online?

Maakt u gebruik van de Windowsversie van Aura? Stap dan snel over, want Aura Online biedt u vele voordelen:

- **Aura Online zoeken:** alle voordelen en interactieve functies van online zoeken:
 - Online reserveren en online verlengen
 - Overzicht geleende items en historie
 - Overzicht reserveringen
 - Recensies schrijven
 - Waardering geven met sterren
 - Persoonlijke favorietenlijst samenstellen
 - Gekoppelde bestanden (pdf of MsWord) direct openen en lezen
 - Gekoppeld beeldmateriaal rechtstreeks oproepen en bekijken in Aura
 - Persoonlijke aanwinstenlijst
 - Nieuwe zoekactie vanuit zoekresultaat (doorklikbaar zoeken op auteur en trefwoorden)
 - Aanwinstencarrousel op homepage
 - Optioneel: MoM van NBD | Biblion met o.a. LiteRom informatie
- **Geen systeembeheer:** werken met Aura Online zonder ondersteuning van systeembeheer.
- **Automatische updates:** u werkt altijd met de nieuwste versie.
- **Onafhankelijk:** geen hinder van storingen of traagheid van het lokale netwerk.
- **Besparing kosten:** op de afdeling systeembeheer: minder investeren in tijd, kennis en hardware.
- **Vertrouwde look&feel:** Aura Online lijkt op in gebruik sterk op Aura voor Windows: u stapt moeiteloos over.
- **Eenvoudig overstappen:** Aura Software zorgt voor het inrichten van uw website en voor het overzetten van uw gegevens naar Aura Online.
- **Online werken:** en natuurlijk alle voordelen van online software, zie hierboven.
- **Betaalbaar:** Aura Online is al vanaf 45 euro per maand beschikbaar (exclusief btw). Bekijk [de prijslijst](#) voor meer informatie.

Hoe gaat de overstap van Aura voor Windows naar Aura Online?

- U bestelt Aura Online.
- Samen met u plannen we een datum waarop u overgaat van Aura voor Windows naar Aura Online: dag X.
- U ontvangt van ons per e-mail een overzicht van alle Windowsbestanden die we nodig hebben.
- U ontvangt van ons een ftp-adres (met inlogcode en wachtwoord) waarnaar u de Windowsbestanden kunt uploaden.
- U uploadt de Windowsbestanden de avond of middag voor dag X.
- Wij richten de Aura Online site voor u in en converteren de Aura voor Windowsbestanden naar Aura Online en zetten deze op de site.
- Wij richten de homepage van Aura Online Zoeken (het gedeelte waar uw bezoekers/leerlingen de catalogus online kunnen raadplegen) voor u in en passen deze aan op uw huisstijl.

- In de loop van dag X (waarschijnlijk eind van de middag) ontvangt u van ons de URL van uw nieuwe Aura Online site (het beheergedeelte voor de mediathecaris), met inlognaam en wachtwoord. En u ontvangt de URL voor de nieuwe Aura Online Zoeken site (het publieke gedeelte).
- U kunt aan de slag met Aura Online!

Zie [Van Aura voor Windows naar Aura Online](#) voor een uitgebreide toelichting.

We hebben besloten om over te stappen naar Aura Online. Hoe kan ik me voorbereiden?

Op de demosite van Aura Online (<http://demo.auralibrary.nl>) kunt u Aura Online uitproberen. Vraag bij ons eerst even de inlogcodes aan. Als u Aura Online heeft besteld kunt u terecht op onze speciale oefensite voor klanten die Aura Online hebben besteld: hier heeft u toegang tot alle functies die op de demosite nog zijn afgeschermd. U kunt hier kennismaken en oefenen met alle functies van Aura Online. Als u vragen heeft, bel of mail dan gerust met onze helpdesk.

Nadat Aura Online is opgeleverd dient u nog enkele handelingen te verrichten (bijvoorbeeld het instellen van alle voorkeursinstellingen en het maken van nieuwe rapporten). Zie [Van Aura voor Windows naar Aura Online](#) voor een volledig overzicht. We raden u aan om de dag na de oplevering van Aura Online nog vier tot acht uur te reserveren voor het volledig inrichten van uw site.

Hoe lang kunnen we niet werken in de mediatheek?

Voor het overzetten van uw gegevens van Aura voor Windows naar Aura online en het inrichten van uw Aura Online website hebben wij maximaal één dag nodig. We raden u aan om de dag na de oplevering van Aura Online nog vier tot acht uur te reserveren voor het volledig inrichten van uw site. In totaal ligt uw mediatheek dus anderhalve tot twee dagen stil.

Er staan fouten in onze catalogus. Moeten we die eerst verbeteren voordat de conversie naar Aura Online wordt uitgevoerd?

Nee, dat is niet noodzakelijk. De fouten worden door ons natuurlijk wel 'netjes' geconverteerd. Wij veranderen immers niets aan uw data! In Aura Online kunt u de gegevens ook na de conversie aanpassen.

Een andere mogelijkheid is dat wij de Aura MooiMaakService voor u uitvoeren. Hierbij worden uw gegevens op basis van het ISBN vervangen met de gegevens uit de NBD | Biblion database. U kunt er ook voor kiezen om alleen de afbeeldingen van de boekomslagen aan uw catalogus toe te voegen. Kijk op onze [site](#) voor meer informatie.

Het rappelleren per e-mail levert in de Windowsversie soms problemen op door een strenge beveiliging in het systeem. Hoe zit dat bij Aura Online?

Het rappelleren per e-mail in Aura Online is volledig onafhankelijk van uw lokale e-mailserver en/of beveiliging.

Welke modules van Aura voor Windows vind ik in Aura Online?

Aura Online omvat (vrijwel) alle functionaliteit van:

- Aura Catalogus
- Aura UitleenAdministratie
- Aura Inventarisatie
- Aura PublieksCatalogus
- Aura InternetCatalogus
- Aura UMRA (als plug-in)
- Aura Meer over Media (als plug-in)
- Aura RFID (als plug-in)

Aura ComputerReserveren, Aura ComputerReserveren Raadplegen en Aura TijdschriftenAdministratie zijn (voorlopig) alleen als Windowsversie beschikbaar.

Hoe zit het met de koppeling van de lenersgegevens tussen Aura ComputerReserveren en Aura Online?

Aura ComputerReserveren is (nog) niet als online versie beschikbaar.

Aura Online en Aura ComputerReserveren kunnen daarom niet meer hetzelfde lenersbestand gebruiken. Nieuwe leners ingevoerd in Aura Online zijn hierdoor niet zichtbaar in Aura ComputerReserveren en vice versa. Ook wijzigingen in de adressen, attentielijst en boetevermeldingen worden niet uitgewisseld.

Oplossing: In Aura ComputerReserveren is een nieuwe functie ingebouwd waarmee de gegevens eenvoudig vanuit Aura Online kunnen worden ingelezen in Aura ComputerReserveren. Let op: dit is éénrichtingsverkeer: alle wijzigingen in het lenersbestand moeten dus in Aura Online worden doorgevoerd en daarna worden ingelezen in Aura CR.

Kies in Aura CR voor BESTANDSBEHEER | AURA ONLINE SYNCHRONISEREN ATTENTIELIJST en BESTANDSBEHEER | AURA ONLINE BIJWERKEN LENERSBESTAND.

Wat is het verschil tussen Aura Online en Aura InternetCatalogus?

De Aura InternetCatalogus is de online zoekmodule die samenwerkt met de Windowsversie van de Aura Catalogus.

Aura Online is een webbased programma. Niet alleen zoeken is online, maar ook de catalogus en uitleenadministratie zijn online. De voormalige Aura InternetCatalogus maakt deel uit van Aura Online en heet nu Aura Online Zoeken.

Werkt u al met de Aura InternetCatalogus? Vraag dan om een vrijblijvende offerte (martiene@aura.nl): goede kans dat Aura Online voor u goedkoper is!

Wat is er nieuw in Aura Online?

De belangrijkste vernieuwing in Aura Online ten opzichte van Aura voor Windows is natuurlijk de

webbased functionaliteit: het programma werkt volledig online. Zie pagina 7 voor een overzicht van de voordelen van online software.

Voor onze klanten die tot nu toe alleen met de Aura PublieksCatalogus werkten biedt Aura Online Zoeken vele voordelen. De bezoekers van uw online Aura Catalogus kunnen:

- Online zoeken in uw catalogus, vanuit huis of waar dan ook en 24/7
- Online reserveren en online verlengen
- Overzicht geleende items en historie
- Overzicht reserveringen
- Recensies schrijven
- Waardering geven met sterren
- Persoonlijke favorietenlijst samenstellen
- Gekoppelde bestanden (pdf of MsWord) direct openen en lezen
- Gekoppeld beeldmateriaal rechtstreeks oproepen en bekijken in Aura
- Blokreserveringen (reserveringen in de toekomst)
- Nieuwe zoekactie vanuit zoekresultaat (doorklikbaar zoeken op auteur en trefwoorden)
- Aanwinstencarrousel op homepage
- Optioneel: MoM van NBD | Biblion met o.a. LiteRom informatie

Daarnaast is in Aura Online een aantal functionele verbeteringen doorgevoerd ten opzichte van de Windowsversie.

Algemeen

- Nóg betere gebruikersinterface met heldere en duidelijke schermen.
- Aura Inventarisatie is standaard opgenomen in de functionaliteit van Aura Online.
- Nieuwe keuzelijsten en overzichtstabellen
 - Allerlei lijsten kunt u zelf vormgeven door de kolombreedtes en kolomvolgorde aan te passen, sorteren en ook groeperen, waardoor de tabel compacter en overzichtelijker wordt.
 - U kunt zelf kolommen bijplaatsen of verwijderen met de Kolomkiezer.
 - De door u gewenste vormgeving kunt u opslaan zodat de tabel altijd in de door u gewenste lay-out op het scherm komt. Uw collega kan zijn/haar eigen lay-out opslaan.
 - In de tabellen kunt u makkelijk zoeken, zonder eerst te moeten sorteren.
 - In de tabellen kunt u makkelijk filteren op bepaalde criteria.
 - De meeste tabellen kunt u exporteren naar Excel of pdf in de door u opgemaakte vormgeving.
- Er is een nieuwe rapportgenerator.
- Rapporten, brieven etc. kunnen nu ook worden gemaakt per vestiging. Die kunnen door alle vestigingen worden gebruikt, of u kiest ervoor om alleen de ontwerpen van úw vestiging te zien en te gebruiken.
- Een aantal velden zijn vergroot en kunnen meer karakters bevatten: bijvoorbeeld e-mailadres lener, adres lener, lenerscode en pasnummer.
- Geen aparte server-instellingen meer nodig voor het versturen van een e-mail vanuit Aura of de rappelbrieven per e-mail.

Catalogus

- De zoekfunctie met betrekking tot diakritische tekens is verbeterd. Als u nu zoekt op auteur Boll dan vindt u ook Böll!

- De functie Zoek en vervang werkt nu ook op exemplaarniveau.
- De PIM-symbolen zijn beschikbaar voor mensen die PIM gekocht hebben bij NBD/Biblion.
- Er is een nieuw veld toegevoegd aan de Catalogus: Genre.
- Bij de adresgegevens van de Uitgever is een extra veld toegevoegd: URL (voor de website van de uitgever).
- Trefwoorden worden niet meer in hoofdletters getoond, maar worden bij conversie omgezet naar kleine letters.
- Bij het verwijderen van een document of exemplaar kunt u de reden van verwijderen opgeven.

UitleenAdministratie

- In Aura Online is in het uitleenscherm de groene tracebalk van Aura voor Windows vervangen door een actietabel. Van alle uitleenverkeer wordt een permanente actiegeschiedenis bijgehouden. Klik op de knop Acties in het uitleenscherm.
- De gebruiker kan op relevante pagina's (uitlenen, innemen etc.) die historie opvragen. Standaard komen de acties van vandaag in beeld. Ook het tijdstip en door welke gebruiker actie uitgevoerd is, wordt bijgehouden. Kies AURA UITLEENADMINISTRATIE | RAADPLEGEN | ACTIES.
- De LNote verschijnt niet meer als popup die u moet wegglikken, maar komt naast de foto op het scherm. U kunt 'm wel wegglikken door op het LNotes venster te klikken.
- Vanuit het Uitleenscherm kunt u direct naar de Lenersbeheerpagina van de betreffende leerling en gegevens aanpassen.
- Een van de nieuwe functies in Aura Online is de functie Kostenplaatsen (kies UITLEENADMINISTRATIE | BESTANDSBEHEER | KOSTENPLAATSEN EN KOSTEN). Hiermee kunt u een (simpele) financiële administratie bijhouden van betalingen die door uw bezoekers worden gedaan. Denk daarbij aan een vergoeding voor printen of kopiëren; afrekenen van schrijfmateriaal e.d. In deze kostenposten worden ook de kosten voor het rappelleren verwerkt (als u hebt ingesteld dat u daarvoor kosten berekend). Deze rappelkosten worden dus niet meer bij de openstaande boete opgeteld.
- De registratie van de boeteafhandeling is verbeterd: van alle betalingen die in Aura Online worden gedaan kunt u precies zien wanneer en waarvoor ze zijn gedaan. Hierdoor kunt u eventuele discussies met de lener beter onderbouwen. Let wel: het geldt alleen voor betalingen gedaan in Aura Online, niet van betalingen daarvoor.
Kies AURA UITLEENADMINISTRATIE | BESTANDSBEHEER | LENERSBEHEER | WIJZIG en selecteer een lener. Klik op het tabblad BOETEHISTORIE EN HISTORIE (in eerste instantie valt hier nog niets te zien omdat u nog geen boete hebt geïnd via Aura Online).
- Aura Online kan voor u in de rappelbrief een totaalbedrag berekenen.
- Verlengen is gesplitst in 'Verlengen per lener' en 'Verlengen per item'.
- Het beheer van de keuzelijst Klassen werkt nu overeenkomstig de keuzelijsten van de catalogus.
- Bij uitleencriteria kan een periode van meer dan 99 dagen in de tabel ingevoerd worden (er is geen work-around meer nodig).
- De functie statistiek wordt uitgebreid met grafieken in 'taartvorm'. Erg fraai, vooral de 3D uitvoering. Wel nog even geduld, deze functie is nog in ontwikkeling.

Inventarisatie

- Is helemaal geïntegreerd in Aura Online.

Aura Online Zoeken

- Als u tot nu toe alleen met de Aura PublieksCatalogus heeft gewerkt biedt Aura Online natuurlijk alle voordelen van het online zoeken, zie hierboven.
- Een aantrekkelijke presentatie van de nieuwe aanwinsten in een AanwinstenCarroussel op de homepage van Aura Online Zoeken.
- Het configuratiescherm is vervangen door het scherm met de Voorkeursinstellingen (kies SYSTEEMONDERHOUD | VOORKEURSINSTELLINGEN | AURA ONLINE ZOEKEN), dus niet meer inloggen op een aparte site.

Tot wanneer wordt Aura voor Windows ondersteund?

De Aura voor Windows modules worden in ieder geval **tot 1 januari 2014** (en misschien wel langer) ondersteund. U kunt onze helpdesk gewoon blijven bellen en mailen met al uw vragen. Ook ontvangt u jaarlijks een upgrade van uw Aura voor Windows. Daarnaast blijven wij natuurlijk de vertrouwde updates beschikbaar stellen gedurende het jaar. Het is goed mogelijk dat wij de Windowsversie nog langer blijven ondersteunen. Dit is afhankelijk van het aantal gebruikers dat overstapt naar Aura Online.

Wanneer wij besluiten om te stoppen met de ondersteuning van de Windowsversie van Aura, dan communiceren wij dit **minimaal twee jaar van tevoren** naar al onze gebruikers.

Kosten

Wat kost Aura Online?

- Aura Online is verkrijgbaar als abonnement.
- Een abonnement op Aura Online geeft recht op één webadres (URL) met Aura Online en uw data. Indien u wenst kunt u op hetzelfde webadres de collecties van meerdere bibliotheken in één gezamenlijke catalogus en één gezamenlijke uitleenadministratie van Aura Online onderbrengen.
- De abonnementskosten zijn gerelateerd aan de omvang van de collectie.
- De abonnementskosten voor onderwijsinstellingen zijn lager dan de abonnementskosten voor bedrijven en andere organisaties.
- Na het eerste abonnementsjaar is het abonnement per kwartaal opzegbaar, met inachtneming van 1 maand opzegtermijn.
- Aura Online is verkrijgbaar vanaf € 45,- per maand (excl. btw) voor een abonnement tot 6.000 exemplaren.
- Raadpleeg onze [prijslijst](#) voor de abonnementskosten en eenmalige opstartkosten van Aura Online.

Is Aura Online duurder dan Aura voor Windows?

Deze vraag is niet eenvoudig met ja of nee te beantwoorden. Het hangt af van uw situatie: de grootte van uw collectie, maar ook of u nu met meerdere vestigingen met Aura werkt of niet. Voor sommige klanten worden de kosten hoger, anderen besparen tot wel bijna 50%! Wilt u weten wat Aura Online voor uw organisatie kost? Vraag dan een vrijblijvende offerte aan via matiene@aura.nl.

Wat is duurder? Als de kosten van Aura Online voor u hoger uitvallen bedenk dan dat u met Aura Online meer functionaliteit terugkrijgt. Zeker als u nog de Aura PublieksCatalogus gebruikt i.p.v. de Aura InternetCatalogus. Met Aura Online Zoeken biedt u uw bezoekers natuurlijk veel meer functionaliteit. Zie hierboven voor een overzicht van de voordelen van Aura Online Zoeken en voor de voordelen van online software.

Hoewel sommige scholen geld kunnen besparen door over te stappen naar Aura Online ligt het voor andere scholen weer heel anders. Zeker voor scholen waar Aura slecht op één vestiging wordt gebruikt en de mediatheek een grote collectie heeft, kan de prijs aardig oplopen. Geldt dat ook voor uw school? Neem dan contact met ons op, we maken graag een offerte op maat voor u.

We hebben nu een Uitgebreid Service Contract (USC). Moeten we dubbel betalen?

Nee, natuurlijk niet. Als u Aura Online besteld gaat het abonnement op Aura Online in op de dag uw Aura Online website wordt opgeleverd. Als op dat moment het USC nog niet is verlopen, dan worden de maanden die nog 'over' zijn van het USC verminderd op de kosten van het abonnement van Aura Online.

Als u gebruik blijft maken van Aura ComputerReserveren, Aura ComputerReserveren Raadplegen en/of Aura TijdschriftenAdministratie dan blijven de kosten voor het USC van deze modules natuurlijk gewoon doorlopen.

Op de Aura Online prijslijst staat een bedrag per maand. Ontvangen we elke maand een factuur?

Nee, het abonnement op Aura Online wordt per jaar gefactureerd. Na het eerste abonnementsjaar is het abonnement per kwartaal opzegbaar, met inachtneming van 1 maand opzegtermijn. Na het eerste jaar ontvangt u van ons een factuur voor verlenging van het abonnement met één jaar. Als u het abonnement tussentijds opzegt ontvangt u het teveel betaalde bedrag retour. Bijvoorbeeld: u zegt uw abonnement na één jaar en twee maanden op: u ontvangt van ons een creditfactuur t.w.v. 9 maanden abonnement Aura Online.